

**INDEKS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
DOSEN DALAM PROSES PEMBELAJARAN
SEMESTER GANJIL TAHUN 2020/2021**



**PUSAT JAMINAN MUTU
UNIVERSITAS WIRARAJA
2021**

**LAPORAN KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN
UNIVERSITAS WIRARAJA
SEMESTER GANJIL TAHUN 2020/2021**

1. Pendahuluan

Pada dasarnya monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan pemantauan pelaksanaan kegiatan bukan suatu kegiatan untuk mencari kesalahan, namun kegiatan ini merupakan suatu usaha untuk membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus- menerus agar kinerja dosen dapat tercapai dengan baik.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Perguruan Tinggi (APT), ISO 9001:2008 dan evaluasi perbaikan kinerja dosen, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atau Evaluasi pengguna jasa layanan Universitas Wiraraja.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dosen adalah melakukan Survey Indeks Kepuasan sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang ada di Universitas Wiraraja.

2. Maksud dan Tujuan

Survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen dilaksanakan secara berkala setiap semester yaitu dua kali dalam setahun yang bertujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja dosen dan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan dosen pada tahun yang akan datang.

3. Sasaran

Sebagai sasaran survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen adalah para dosen pengajar (tetap maupun tidak tetap) di lingkungan Universitas Wiraraja.

4. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen tanggal 22 Desember 2020- 22 Januari 2021

b. Tempat

Survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen dilaksanakan satu bulan sebelum Ujian Akhir Semester.

5. Metode Pengolahan Data

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan dengan menggunakan populasi sebagai sampel sebagaimana berikut:

- a. Fakultas FISIP sebanyak 360 mahasiswa;
- b. Fakultas Pertanian sebanyak 219 mahasiswa;
- c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebanyak 1195 mahasiswa;
- d. Fakultas Hukum sebanyak 515 mahasiswa;
- e. Fakultas Ilmu Kesehatan sebanyak 803 mahasiswa;
- f. Pascasarjana sebanyak 41 mahasiswa;
- g. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sebanyak 225 mahasiswa;
- h. Fakultas Teknik 294 mahasiswa

Dalam penghitungan indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen terhadap unsur penting yaitu proses pembelajaran yang terdiri dari 18 pertanyaan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai tertimbang} = \frac{\text{jumlah bobot}}{\text{jumlah unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 20 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 20, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \text{Unit Pelayanan} \times 20$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk :

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan.
- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap beberapa unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN

a. Fakultas Teknik

Pelayanan																			
Pernyataan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	1,205	1,232	1,229	1,058	1,211	1,211	1,226	1,232	1,241	1,229	1,205	1,217	1,217	1,123	1,188	1,232	1,238	1,123	21,618
NRR per unsur	4,10	4,19	4,18	3,60	4,12	4,12	4,17	4,19	4,22	4,18	4,10	4,14	4,14	3,82	4,04	4,19	4,21	3,82	73,53
NRR ter timbang	0,228	0,233	0,232	0,200	0,229	0,229	0,232	0,233	0,234	0,232	0,228	0,230	0,230	0,212	0,224	0,233	0,234	0,212	4,09
IKM	81,700																		

b. Fakultas Pertanian

Pelayanan																			
Pernyataan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	821	880	878	744	854	847	867	880	891	871	858	869	865	755	854	882	882	755	15,251
NRR per unsur	3,75	4,00	3,99	3,38	3,88	3,85	3,94	4,00	4,05	3,96	3,90	3,95	3,93	3,43	3,88	4,01	4,01	3,43	69,34
NRR ter timbang	0,208	0,222	0,222	0,188	0,216	0,214	0,219	0,222	0,225	0,220	0,217	0,219	0,218	0,191	0,216	0,223	0,223	0,191	3,85
IKM	77,044																		

c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pelayanan																			
Pernyataan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	4,780	5,043	5,079	3,860	4,959	4,935	4,995	5,115	5,103	5,115	4,840	4,923	5,043	4,457	4,708	4,995	5,103	4,230	87,283
NRR per unsur	4,00	4,22	4,25	3,23	4,15	4,13	4,18	4,28	4,27	4,28	4,05	4,12	4,22	3,73	3,94	4,18	4,27	3,54	73,04
NRR ter timbang	0,222	0,234	0,236	0,179	0,231	0,229	0,232	0,238	0,237	0,238	0,225	0,229	0,234	0,207	0,219	0,232	0,237	0,197	4,06
IKM	81,156																		

d. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Pelayanan																			
Pernyataan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	1,454	1,498	1,523	1,274	1,537	1,530	1,552	1,570	1,584	1,552	1,523	1,537	1,516	1,346	1,465	1,537	1,559	1,382	26,939
NRR per unsur	4,04	4,16	4,23	3,54	4,27	4,25	4,31	4,36	4,40	4,31	4,23	4,27	4,21	3,74	4,07	4,27	4,33	3,84	74,83
NRR ter timbang	0,224	0,231	0,235	0,197	0,237	0,236	0,239	0,242	0,244	0,239	0,235	0,237	0,234	0,208	0,226	0,237	0,241	0,213	4,16
IKM	83,144																		

e. Fakultas Hukum

Pelayanan																			
Pernyataan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	2,106	2,163	2,127	1,906	2,117	2,132	2,148	2,163	2,163	2,163	2,148	2,158	2,122	1,972	2,050	2,153	2,148	2,019	37,956
NRR per unsur	4,09	4,2	4,13	3,7	4,11	4,14	4,17	4,2	4,2	4,20	4,17	4,19	4,12	3,83	3,98	4,18	4,17	3,92	73,70
NRR ter timbang	0,227	0,233	0,229	0,206	0,228	0,230	0,232	0,233	0,233	0,233	0,232	0,233	0,229	0,213	0,221	0,232	0,232	0,218	4,09
IKM	81,889																		

f. Fakultas Ilmu Kesehatan

Pelayanan																			
Pernyataan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	3,461	3,429	3,413	3,212	3,397	3,461	3,573	3,324	3,429	3,453	3,260	3,397	3,349	3,236	3,381	3,389	3,429	3,308	60,900
NRR per unsur	4,31	4,27	4,25	4,00	4,23	4,31	4,45	4,14	4,27	4,30	4,06	4,23	4,17	4,03	4,21	4,22	4,27	4,12	75,84
NRR ter timbang	0,239	0,237	0,236	0,222	0,235	0,239	0,247	0,230	0,237	0,239	0,226	0,235	0,232	0,224	0,234	0,234	0,237	0,229	4,21
IKM	84,267																		

g. Fakultas Ilmu Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Pelayanan																			
Pernyataan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	873	944	939	727	923	937	951	984	979	963	930	939	932	833	885	944	968	845	16,496
NRR per unsur	3,88	4,00	3,98	3,08	3,91	3,97	4,03	4,17	4,15	4,08	3,94	3,98	3,95	3,53	3,75	4,00	4,10	3,58	70,08
NRR ter timbang	0,216	0,222	0,221	0,171	0,217	0,221	0,224	0,232	0,231	0,227	0,219	0,221	0,219	0,196	0,208	0,222	0,228	0,199	3,89
IKM	77,867																		

h. Magister Hukum

Pelayanan																			
Pernyataan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	185	185	182	184	181	180	181	183	182	177	177	174	181	182	184	184	182	182	3,265
NRR per unsur	4,52	4,52	4,44	4,48	4,41	4,39	4,41	4,46	4,43	4,32	4,31	4,25	4,41	4,43	4,48	4,48	4,45	4,44	79,63
NRR ter timbang	0,251	0,251	0,247	0,249	0,245	0,244	0,245	0,248	0,246	0,240	0,239	0,236	0,245	0,246	0,249	0,249	0,247	0,247	4,42
IKM	88,478																		

Keterangan :

NRR : Nilai Rata-rata

IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat

*) : Jumlah NRR IKM tertimbang

***) : IKM unit pelayanan x 16,7

Apabila diketahui nilai rata-rata unsur dari masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut :

a. Fakultas Teknik

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1.	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,10
2.	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,19
3.	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,18
4.	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,6
5.	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,12
6.	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,12
7.	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,17
8.	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,19
9.	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,22
10.	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,18
11.	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,1
12.	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,14
13.	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,14
14.	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,82
15.	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	4,04
16.	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,19
17.	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,21
18.	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,82

b. Fakultas Pertanian

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1.	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	3,75
2.	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4
3.	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	3,99
4.	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,38

5.	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	3,88
6.	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	3,85
7.	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	3,94
8.	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4
9.	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,05
10.	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	3,96
11.	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	3,9
12.	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	3,95
13.	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	3,93
14.	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,43
15.	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	3,88
16.	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,01
17.	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,01
18.	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,43

c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1.	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,00
2.	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,22
3.	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,25
4.	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,23
5.	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,15
6.	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,13
7.	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,18
8.	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,28
9.	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,27
10.	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,28
11.	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika	4,05

	selain materi matakuliah.	
12.	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,12
13.	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,22
14.	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,73
15.	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	3,94
16.	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,18
17.	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,27
18.	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,54

d. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,04
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,16
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,23
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,54
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,27
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,25
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,31
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,36
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,40
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,31
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,23
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,27
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,21
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,74
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	4,07
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,27
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,33
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,84

e. Fakultas Hukum

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,09
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,20
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,13
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,70
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,11
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,14
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,17
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,20
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,20
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,20
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,17
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,19
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,12
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,83
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	3,98
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,18
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,17
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,92

f. Fakultas Ilmu Kesehatan

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,31
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,27
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,25
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	4

5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,23
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,31
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,45
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,14
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,27
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,30
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,06
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,23
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,17
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	4,03
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	4,21
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,22
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,27
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	4,12

g. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	3,88
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	3,98
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,08
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	3,91
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	3,97
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,03
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,17
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,15
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,08

11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	3,94
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	3,98
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	3,95
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,53
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	3,75
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,1
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,58

h. Fakultas Magister Hukum

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,19
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,35
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,36
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	4,33
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,30
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,30
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,31
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,33
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,31
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,23
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,27
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,29
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,32
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	4,26
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	4,36
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,34
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,35
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	4,37

maka untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut :

1. Fakultas Teknik

$$(4,10 \times 0,057) + (4,19 \times 0,057) + (4,18 \times 0,057) + (3,6 \times 0,057) + (4,12 \times 0,057) + (4,12 \times 0,057) + (4,17 \times 0,057) + (4,19 \times 0,057) + (4,22 \times 0,057) + (4,18 \times 0,057) + (4,1 \times 0,057) + (4,14 \times 0,057) + (4,14 \times 0,057) + (3,82 \times 0,057) + (4,04 \times 0,057) + (4,19 \times 0,057) + (4,21 \times 0,057) + (3,82 \times 0,057) = \text{Nilai indeks adalah } 4,20$$

2. Fakultas Pertanian

$$(3,75 \times 0,057) + (4 \times 0,057) + (3,99 \times 0,057) + (3,38 \times 0,057) + (3,88 \times 0,057) + (3,85 \times 0,057) + (3,94 \times 0,057) + (4 \times 0,057) + (4,05 \times 0,057) + (3,96 \times 0,057) + (3,90 \times 0,057) + (3,95 \times 0,057) + (3,93 \times 0,057) + (3,43 \times 0,057) + (3,88 \times 0,057) + (4,01 \times 0,057) + (4,01 \times 0,057) + (3,43 \times 0,057) = \text{Nilai indeks adalah } 3,95$$

3. Fakultas Ekonomi dan Bisnis

$$(4,00 \times 0,057) + (4,22 \times 0,057) + (4,25 \times 0,057) + (3,23 \times 0,057) + (4,15 \times 0,057) + (4,13 \times 0,057) + (4,18 \times 0,057) + (4,28 \times 0,057) + (4,27 \times 0,057) + (4,28 \times 0,057) + (4,05 \times 0,057) + (4,12 \times 0,057) + (4,22 \times 0,057) + (3,73 \times 0,057) + (3,94 \times 0,057) + (4,18 \times 0,057) + (4,27 \times 0,057) + (3,54 \times 0,057) = \text{Nilai indeks adalah } 4,16$$

4. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

$$(4,04 \times 0,057) + (4,16 \times 0,057) + (4,23 \times 0,057) + (3,54 \times 0,057) + (4,27 \times 0,057) + (4,25 \times 0,057) + (4,31 \times 0,057) + (4,36 \times 0,057) + (4,40 \times 0,057) + (4,31 \times 0,057) + (4,23 \times 0,057) + (4,27 \times 0,057) + (4,21 \times 0,057) + (3,74 \times 0,057) + (4,07 \times 0,057) + (4,27 \times 0,057) + (4,33 \times 0,057) + (3,84 \times 0,057) = \text{Nilai indeks adalah } 4,27$$

5. Fakultas Hukum

$$(4,09 \times 0,057) + (4,20 \times 0,057) + (4,13 \times 0,057) + (3,70 \times 0,057) + (4,11 \times 0,057) + (4,14 \times 0,057) + (4,17 \times 0,057) + (4,20 \times 0,057) + (4,20 \times 0,057) + (4,20 \times 0,057) + (4,17 \times 0,057) + (4,19 \times 0,057) + (4,12 \times 0,057) + (3,83 \times 0,057) + (3,98 \times 0,057) + (4,18 \times 0,057) + (4,17 \times 0,057) + (3,92 \times 0,057) = \text{Nilai indeks adalah } 4,20$$

6. Fakultas Ilmu Kesehatan

$$(4,31 \times 0,057) + (4,27 \times 0,057) + (4,25 \times 0,057) + (4 \times 0,057) + (4,23 \times 0,057) + (4,31 \times 0,057) + (4,45 \times 0,057) + (4,14 \times 0,057) + (4,27 \times 0,057) + (4,3 \times 0,057) + (4,06 \times 0,057) + (4,23 \times 0,057) + (4,17 \times 0,057) + (4,03 \times 0,057) + (4,21 \times 0,057) + (4,22 \times 0,057) + (4,27 \times 0,057) + (4,12 \times 0,057) = \text{Nilai indeks adalah } 4,32$$

7. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

$$(3,88 \times 0,057) + (4 \times 0,057) + (3,98 \times 0,057) + (3,08 \times 0,057) + (3,91 \times 0,057) + (3,97 \times 0,057) + (4,03 \times 0,057) + (4,17 \times 0,057) + (4,15 \times 0,057) + (4,08 \times 0,057) + (3,94 \times 0,057) + (3,98 \times 0,057) + (3,95 \times 0,057) + (3,53 \times 0,057) + (3,75 \times 0,057) + (4 \times 0,057) + (4,1 \times 0,057) + (3,58 \times 0,057) = \text{Nilai indeks adalah } 3,99$$

8. Pascasarjana S2 Hukum

$$(4,19 \times 0,057) + (4,35 \times 0,057) + (4,36 \times 0,057) + (4,33 \times 0,057) + (4,30 \times 0,057) + (4,30 \times 0,057) + (4,31 \times 0,057) + (4,33 \times 0,057) + (4,31 \times 0,057) + (4,23 \times 0,057) +$$

$$(4,271 \times 0,057) + (4,29 \times 0,057) + (4,32 \times 0,057) + (4,26 \times 0,057) + (4,36 \times 0,057) + (4,34 \times 0,057) + (4,35 \times 0,057) + (4,37 \times 0,057) = \text{Nilai indeks adalah } 4,42$$

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Nilai IKM setelah dikonversi yakni:

Fakultas Teknik = 81,700

Fakultas Pertanian = 77,044

Fakultas Ekonomi dan Bisnis = 81,156

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik = 83,144

Fakultas Hukum = 81,899

Fakultas Ilmu Kesehatan = 84,267

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan = 77,867

Pascasarjana S2 Hukum = 88,478

b. Mutu layanan dosen terhadap mahasiswa = **A (sangat baik)**

6. Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan dalam proses pembelajaran diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah, sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan.

Tabel : Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

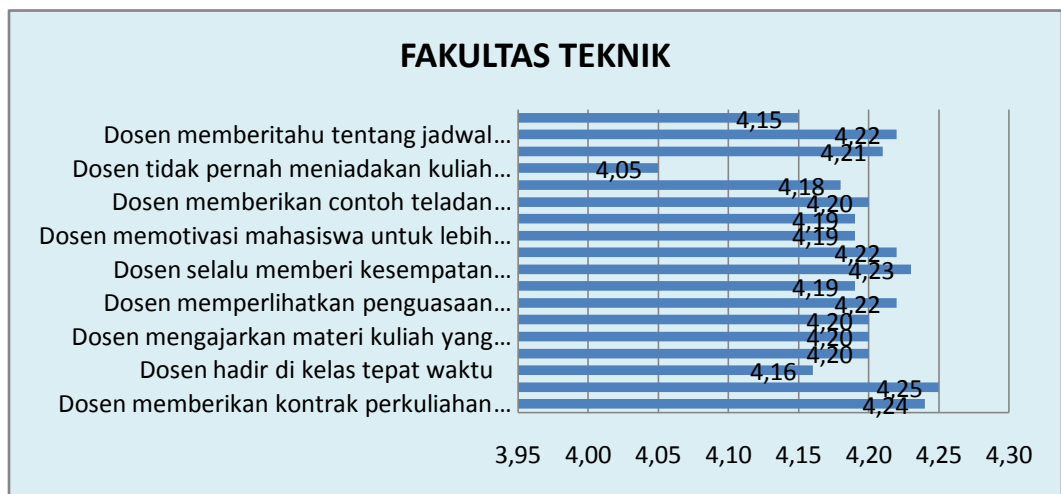
NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	0 – 1,00	0 - 20	E	Sangat Kurang
2	1,01 – 2,00	21 - 40	D	Kurang
3	2,01 – 3,00	41 - 60	C	Cukup
4	3,01 – 4,00	61 - 80	B	Baik
5	4,01 – 5,00	81 - 100	A	Sangat baik

7. Hasil Survey

Dari survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen yang telah dilaksanakan pada tanggal 22 Desember 2020 – 22 Januari 2021 didapatkan hasil sebagai berikut:

a. Fakultas Teknik

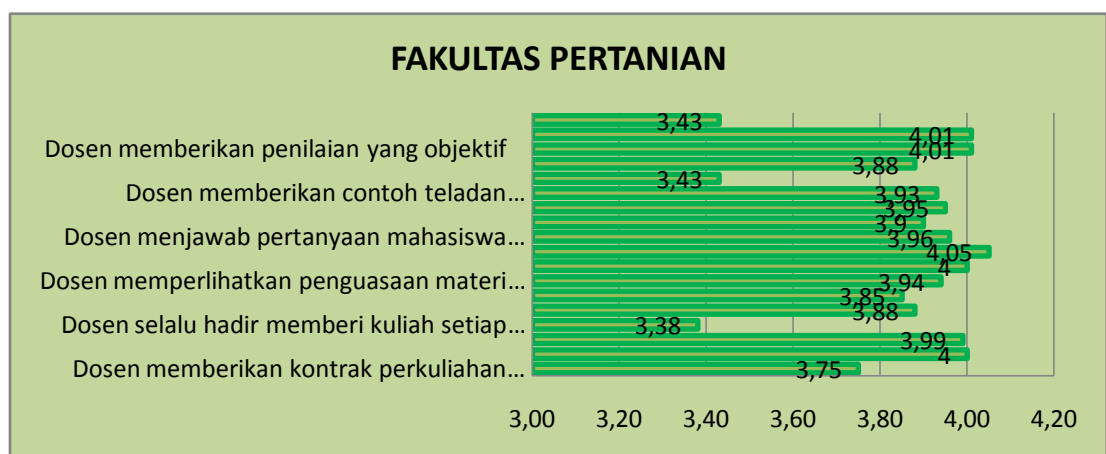
No.	Pernyataan	Nilai Unsur	Nilai Huruf
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,10	A
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,19	A
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,18	A
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,6	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,12	A
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,12	A
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,17	A
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,19	A
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,22	A
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,18	A
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,1	A
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,14	A
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,14	A
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,82	B
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	4,04	A
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,19	A
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,21	A
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,82	B



Gambar 1 : Grafik Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen di Fakultas Teknik

b. Fakultas Pertanian

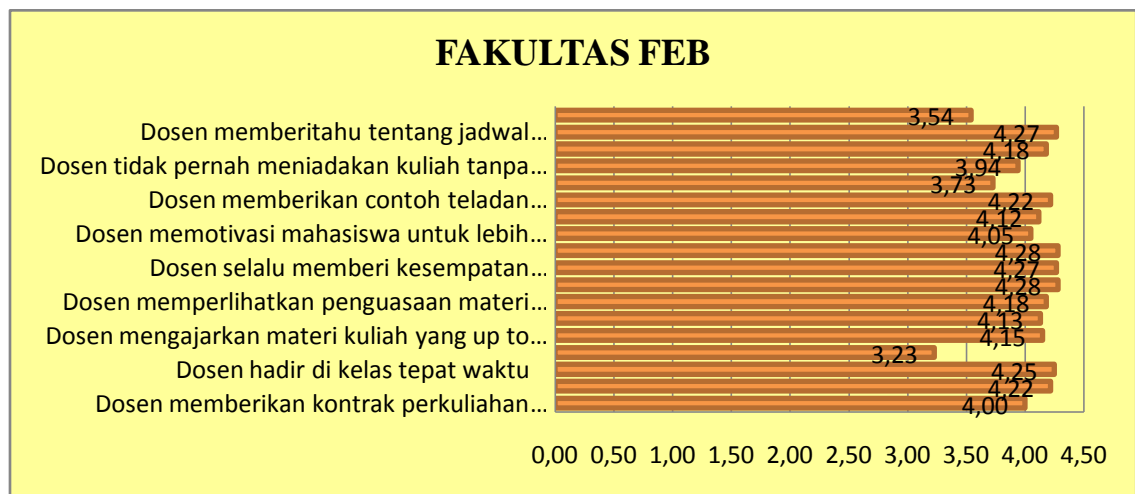
No.	Pernyataan	Nilai Unsur	Nilai Huruf
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	3,75	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4	A
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	3,99	B
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,38	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	3,88	B
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	3,85	B
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	3,94	B
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4	A
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,05	A
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	3,96	B
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	3,9	B
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	3,95	B
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	3,93	B
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,43	B
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	3,88	B
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,01	A
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,01	A
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,43	B



Gambar 2 : Grafik Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen di Fakultas Pertanian

c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis

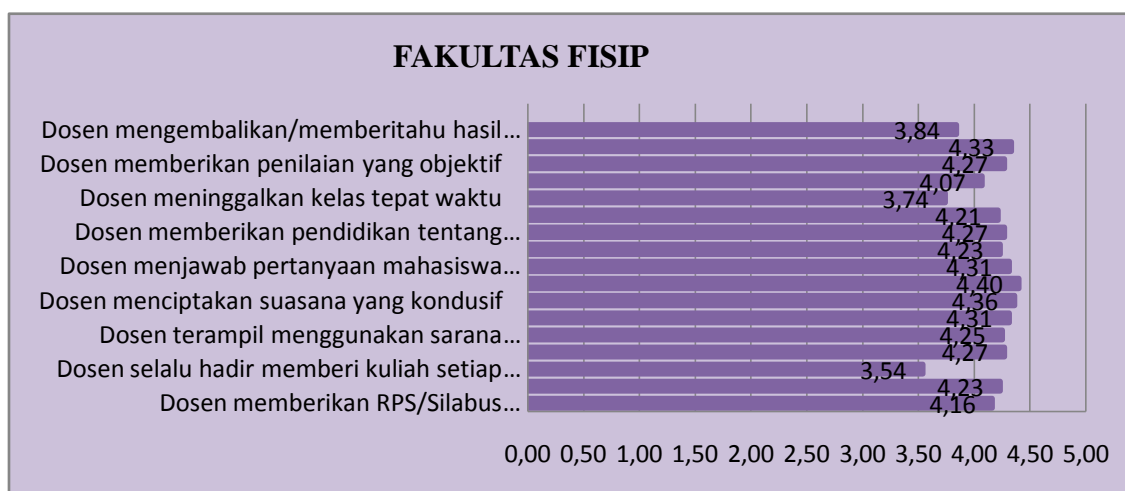
No.	Pernyataan	Nilai Unsur	Nilai Huruf
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,00	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,22	A
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,25	A
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,23	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,15	A
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,13	A
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,18	A
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,28	A
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,27	A
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,28	A
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,05	A
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,12	A
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,22	A
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,73	B
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	3,94	B
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,18	A
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,27	A
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,54	B



Gambar 3 : Grafik Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

d. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

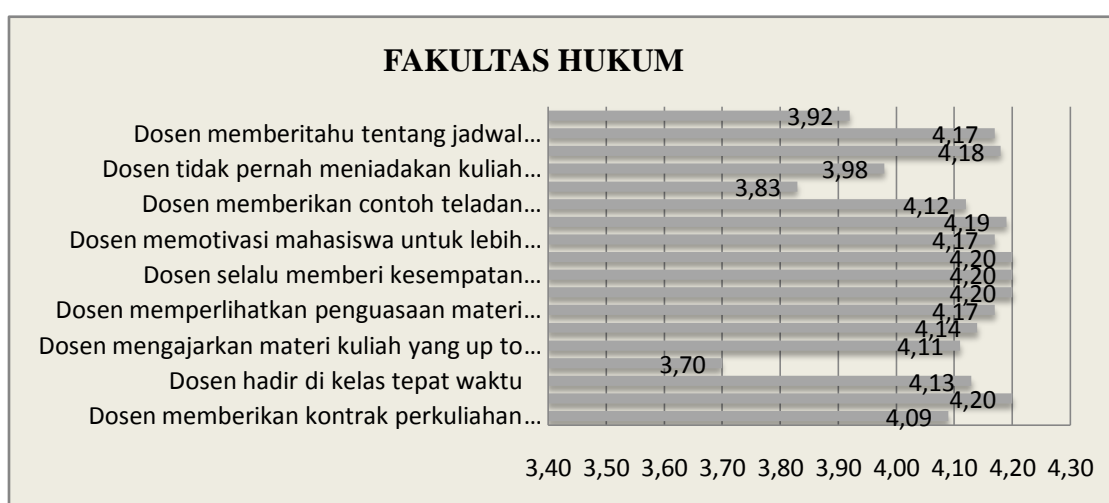
No.	Pernyataan	Nilai Unsur	Nilai Huruf
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,04	A
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,16	A
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,23	A
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,54	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,27	A
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,25	A
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,31	A
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,36	A
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,40	A
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,31	A
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,23	A
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,27	A
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,21	A
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,74	B
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	4,07	A
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,27	A
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,33	A
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,84	B



Gambar 4 : Grafik Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

e. **Fakultas Hukum**

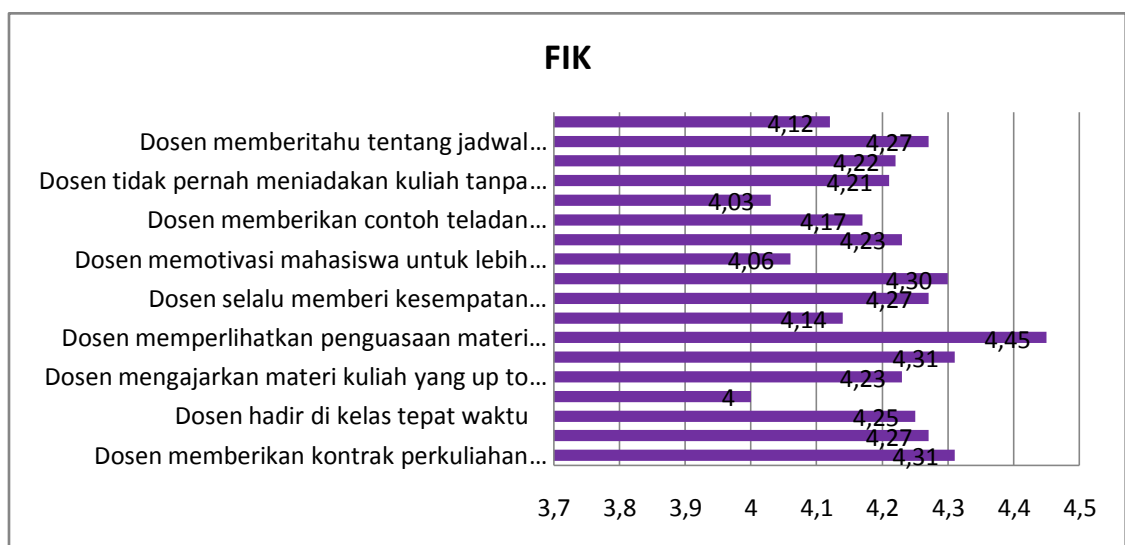
No.	Pernyataan	Nilai Unsur	Nilai Huruf
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,09	A
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,20	A
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,13	A
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,70	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,11	A
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,14	A
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,17	A
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,20	A
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,20	A
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,20	A
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,17	A
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,19	A
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,12	A
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,83	B
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	3,98	B
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,18	A
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,17	A
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,92	B



Gambar 5 : Grafik Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen di Fakultas Hukum

f. Fakultas Ilmu Kesehatan

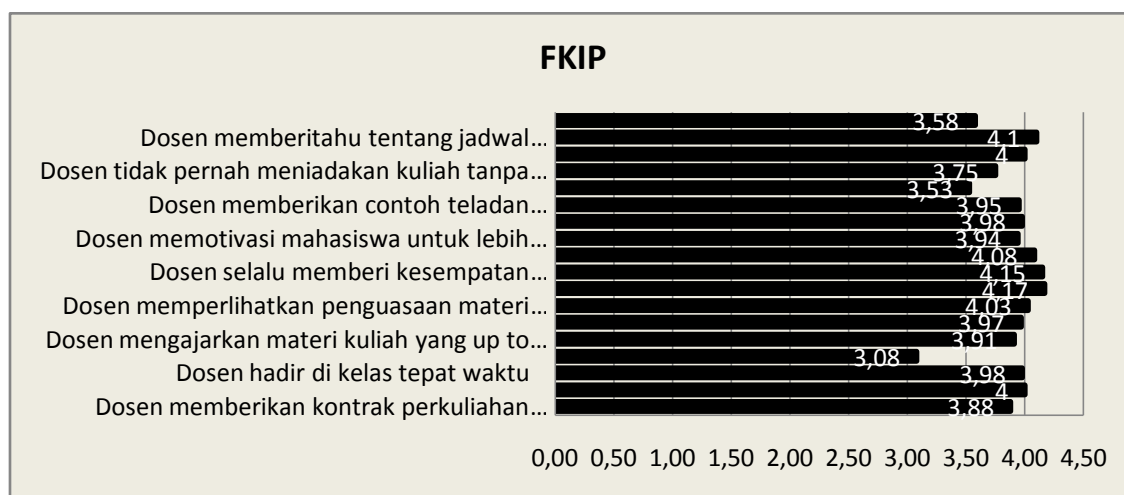
No.	Pernyataan	Nilai Unsur	Nilai Huruf
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,31	A
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,27	A
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,25	A
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	4	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,23	A
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,31	A
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,45	A
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,14	A
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,27	A
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,30	A
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,06	A
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,23	A
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,17	A
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	4,03	A
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	4,21	A
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,22	A
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,27	A
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	4,12	A



Gambar 6 : Grafik Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen di Fakultas Ilmu Kesehatan

g. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

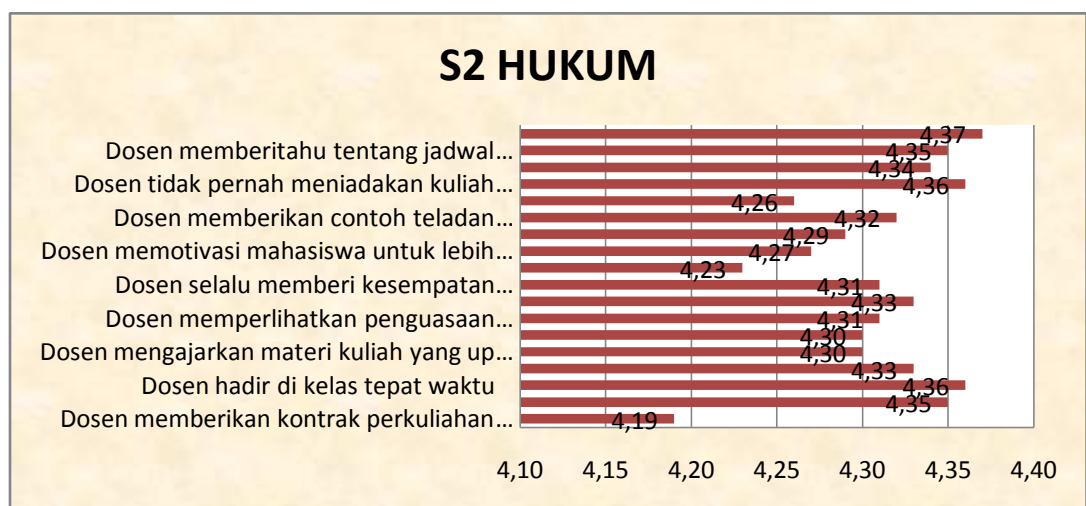
No.	Pernyataan	Nilai Unsur	Nilai Huruf
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	3,88	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4	A
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	3,98	B
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	3,08	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	3,91	B
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	3,97	B
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,03	A
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,17	A
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,15	A
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,08	A
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	3,94	B
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	3,98	B
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	3,95	B
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	3,53	B
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	3,75	B
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4	A
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,1	A
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	3,58	B



Gambar 7 : Grafik Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

h. Magister Hukum

No.	Pernyataan	Nilai Unsur	Nilai Huruf
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4,19	A
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4,35	A
3	Dosen online tepat waktu saat jadwal perkuliahan daring	4,36	A
4	Dosen melakukan tatap muka interaksi langsung selama perkuliahan daring	4,33	A
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif dalam perkuliahan daring.	4,30	A
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi perkuliahan daring.	4,30	A
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah.	4,31	A
8	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya dalam perkuliahan daring.	4,33	A
9	Dosen tetap menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik dalam perkuliahan daring.	4,31	A
10	Dosen tetap memberikan memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar.	4,23	A
11	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain materi matakuliah.	4,27	A
12	Dosen tetap memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan.	4,29	A
13	Dosen mengakhiri perkuliahan daring tepat waktu.	4,32	A
14	Dosen tidak pernah meniadakan perkuliahan daring tanpa alasan.	4,26	A
15	Dosen mudah dihubungi di luar jam kuliah.	4,36	A
16	Dosen memberikan penilaian yang obyektif.	4,34	A
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/ tugas dengan jelas.	4,35	A
18	Dosen mengembalikan/ memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan.	4,37	A



Gambar 8 : Grafik Nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen di Magister Hukum

8. Kesimpulan

Dari hasil survey didapatkan kesimpulan bahwa tingkat pelayanan dosen terhadap mahasiswa Universitas Wiraraja mendapatkan apresiasi yang baik dari para responden, ini dibuktikan dari nilai hasil IKM sebagaimana berikut:

Fakultas Teknik = 81,700

Fakultas Pertanian = 77,044

Fakultas Ekonomi dan Bisnis = 81,156

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik = 83,144

Fakultas Hukum = 81,899

Fakultas Ilmu Kesehatan = 84,267

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan = 77,867

Pascasarjana S2 Hukum = 88,478

Mutu layanan dosen terhadap mahasiswa = A (sangat baik), B (baik)

9. Penutup

Demikian hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Universitas Wiraraja di Universitas Wiraraja. Semoga dapat dijadikan sebagai bahan dasar peningkatan kualitas pelayanan dosen terhadap mahasiswa.

Sumenep, Maret 2021
Ketua Pusat Jaminan Mutu,



Ika Fatmawati P, S.TP., MP
NIDN. 0709117801