

**INDEKS KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP DOSEN DALAM
PROSES PEMBELAJARAN
SEMESTER GANJIL TA. 2016/2017**



**PUSAT JAMINAN MUTU
UNIVERSITAS WIRARAJA
2017**

**LAPORAN KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN
UNIVERSITAS WIRARAJA
SEMESTER GANJIL TA. 2016/2017**

1. Pendahuluan

Pada dasarnya monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan pemantauan pelaksanaan kegiatan bukan suatu kegiatan untuk mencari kesalahan, namun kegiatan ini merupakan suatu usaha untuk membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus agar kinerja dosen dapat tercapai dengan baik.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Perguruan Tinggi (APT), ISO 9001:2008 dan evaluasi perbaikan kinerja dosen, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) atau Evaluasi pengguna jasa layanan Universitas Wiraraja.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dosen adalah melakukan Survey Indeks Kepuasan sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang ada di Universitas Wiraraja.

2. Maksud dan Tujuan.

Survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen dilaksanakan secara berkala setiap semester yaitu dua kali dalam setahun yang bertujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja dosen dan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan dosen dalam pembelajaran pada tahun yang akan datang.

3. Sasaran

Sebagai sasaran survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam proses pembelajaran adalah para dosen pengajar (tetap maupun tidak tetap) di lingkungan Universitas Wiraraja.

4. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam proses pembelajaran mulai bulan 28 November – 27 Desember 2016.

b. Tempat

Survey indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen dilaksanakan satu bulan sebelum Ujian Akhir Semester di Universitas Wiraraja.

5. Metode Pengolahan Data

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan dengan menggunakan populasi sebagai sampel sebagaimana berikut:

- a. Fakultas FISIP sebanyak 711 mahasiswa;
- b. Fakultas Pertanian sebanyak 252 mahasiswa;
- c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebanyak 1361 mahasiswa;
- d. Fakultas Hukum sebanyak 305 mahasiswa;
- e. Fakultas Ilmu Kesehatan sebanyak 584 mahasiswa;
- f. Pascasarjana sebanyak 27 mahasiswa;
- g. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sebanyak 196 mahasiswa;
- h. Fakultas Teknik 272 mahasiswa

Dalam penghitungan indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen terhadap unsur penting yaitu proses pembelajaran yang terdiri dari 18 pertanyaan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai tertimbang} = \frac{\text{jumlah bobot}}{\text{jumlah unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi perUnsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 20–100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 20, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \text{Unit Pelayanan} \times 20$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan.
- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap beberapa unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MAHASISWA

Fakultas Teknik

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	1,145	1,132	1,123	1,126	1,121	1,123	1,123	1,126	1,118	1,118	1,118	1,121	1,121	1,132	1,129	1,129	1,132	20,261	
NRR per unsur	4.21	4.16	4.13	4.14	4.12	4.13	4.13	4.14	4.14	4.11	4.11	4.11	4.12	4.12	4.16	4.15	4.15	4.16	74.490
NRR terimbang	0.234	0.231	0.229	0.230	0.229	0.229	0.229	0.230	0.228	0.228	0.228	0.228	0.229	0.229	0.231	0.231	0.231	0.231	4.138
IKM	82.767																		

Fakultas Pertanian

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	1,079	1,056	1,043	1,043	1,053	1,048	1,038	1,051	1,056	1,016	1,016	1,026	1,048	1,046	1,066	1,058	1,061	1,071	18,875
NRR per unsur	4.28	4.19	4.14	4.14	4.18	4.16	4.12	4.17	4.19	4.03	4.03	4.07	4.16	4.15	4.23	4.20	4.21	4.25	74.900
NRR terimbang	0.238	0.233	0.230	0.230	0.232	0.231	0.229	0.232	0.233	0.224	0.224	0.226	0.231	0.231	0.235	0.233	0.234	0.236	4.161
IKM	83.222																		

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	2948	2905	2845	2863	2820	2842	2820	2852	2845	2757	2764	2789	2845	2859	2905	2902	2870	2888	51319.14
NRR per unsur	4.18	4.12	4.03	4.06	4.00	4.03	4.00	4.04	4.03	3.91	3.92	3.95	4.03	4.05	4.12	4.11	4.07	4.09	72.69
NRR terimbang	0.232	0.229	0.224	0.225	0.222	0.224	0.222	0.224	0.224	0.217	0.218	0.219	0.224	0.225	0.229	0.228	0.226	0.227	4.038
IKM	80.767																		

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	3057	2986	2936	2958	2944	2944	2936	2958	2936	2880	2872	2858	2922	2944	3008	2986	2958	2972	53054.82
NRR per unsur	4.30	4.20	4.13	4.16	4.14	4.14	4.13	4.16	4.13	4.05	4.04	4.02	4.11	4.14	4.23	4.20	4.16	4.18	74.62
NRR ter timbang	0.239	0.233	0.229	0.231	0.230	0.230	0.229	0.231	0.229	0.225	0.224	0.223	0.228	0.230	0.235	0.233	0.231	0.232	4.146
IKM	82.911																		

Fakultas Hukum

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	1333	1321	1302	1308	1293	1296	1299	1305	1305	1284	1287	1278	1299	1302	1324	1321	1318	1330	23506.35
NRR per unsur	4.37	4.33	4.27	4.29	4.24	4.25	4.26	4.28	4.28	4.21	4.22	4.19	4.26	4.27	4.34	4.33	4.32	4.36	77.07
NRR ter timbang	0.243	0.241	0.237	0.238	0.236	0.236	0.237	0.238	0.238	0.234	0.234	0.233	0.237	0.237	0.241	0.241	0.240	0.242	4.282
IKM	85.633																		

Fakultas Ilmu Kesehatan

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	1327	1315	1296	1296	1275	1281	1296	1308	1290	1269	1275	1257	1278	1299	1315	1318	1305	1321	23320.3
NRR per unsur	4.35	4.31	4.25	4.25	4.18	4.2	4.25	4.29	4.23	4.16	4.18	4.12	4.19	4.26	4.31	4.32	4.28	4.33	76.46
NRR ter timbang	0.242	0.239	0.236	0.236	0.232	0.233	0.236	0.238	0.235	0.231	0.232	0.229	0.233	0.237	0.239	0.240	0.238	0.241	4.248
IKM	84.956																		

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pengetahuan

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	1373	1333	1296	1299	1296	1296	1296	1315	1296	1266	1272	1281	1315	1308	1342	1339	1330	1351	23603.95
NRR per unsur	4.5	4.37	4.25	4.26	4.25	4.25	4.25	4.31	4.25	4.15	4.17	4.2	4.31	4.29	4.4	4.39	4.36	4.43	77.39
NRR ter timbang	0.250	0.243	0.236	0.237	0.236	0.236	0.236	0.239	0.236	0.231	0.232	0.233	0.239	0.238	0.244	0.244	0.242	0.246	4.299
IKM	85.989																		

Fakultas Hukum (S2)

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
Jumlah	1495	1485	1513	1244	1220	1501	1507	1507	1513	1235	1205	1193	1208	1269	1223	1251	1220	1226	24012.65
NRR per unsur	4.9	4.87	4.96	4.08	4	4.92	4.94	4.94	4.96	4.05	3.95	3.91	3.96	4.16	4.01	4.1	4	4.02	78.73
NRR ter timbang	0.272	0.271	0.276	0.227	0.222	0.273	0.274	0.274	0.276	0.225	0.219	0.217	0.220	0.231	0.223	0.228	0.222	0.223	4.374
IKM	87.478																		

Keterangan:

NRR: Nilai Rata-rata

IKM: Indeks Kepuasan Mahasiswa

*) : Jumlah NRR IKM tertimbang

**) : IKM unit pelayanan x 20

Apabila diketahui nilai rata-rata unsur dari masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

a. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Teknik

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.21
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.16
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.13
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.14
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.12
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.13
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.13
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.14
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.14
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.11
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.11
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.11
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.12
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.12
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.16
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.15
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.15
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.16

b. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Pertanian

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.28
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.19
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.14
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.14
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.18
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.16
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.12

8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.17
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.19
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.03
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.03
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.07
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.16
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.15
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.23
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.20
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.21
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.25

c. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.18
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.12
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.03
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.06
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.00
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.03
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.00
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.04
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.03
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	3.91
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	3.92
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	3.95
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.03
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.05
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.12
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.11
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.07
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.09

d. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.30
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.20
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.13
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.16
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.14
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.14
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.13
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.16
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.13
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.05
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.04
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.02
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.11
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.14
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.23
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.20
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.16
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.18

e. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Hukum

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.37
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.33
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.27
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.29
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.24
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.25
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.26
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.28
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.28

10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.21
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.22
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.19
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.26
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.27
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.34
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.33
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.32
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.36

f. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Ilmu Kesehatan

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.35
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.31
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.25
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.25
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.18
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.20
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.25
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.29
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.23
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.16
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.18
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.12
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.19
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.26
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.31
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.32
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.28
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.33

g. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Keguruan dan Ilmu Pengetahuan

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.50
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.37
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.25
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.26
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.25
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.25
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.25
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.31
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.28
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.15
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.17
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.20
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.31
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.29
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.40
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.39
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.36
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.43

h. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Hukum S2

No.	Pernyataan	Nilai Unsur
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	3.90
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	3.87
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	3.96
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.08
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.00
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	3.92
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	3.94
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	3.94
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	3.96
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.05

11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	3.95
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	3.91
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	3.96
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.16
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.01
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.10
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.00
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.02

Maka untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

1. Fakultas Teknik

$$(4,21 \times 0,056) + (4,16 \times 0,056) + (4,13 \times 0,056) + (4,14 \times 0,056) + (4,12 \times 0,056) + (4,13 \times 0,056) + (4,13 \times 0,056) + (4,14 \times 0,056) + (4,14 \times 0,056) + (4,11 \times 0,056) + (4,11 \times 0,056) + (4,11 \times 0,056) + (4,12 \times 0,056) + (4,12 \times 0,056) + (4,16 \times 0,056) + (4,15 \times 0,056) + (4,15 \times 0,056) + (4,16 \times 0,056) = \text{Nilai indeks adalah } 4,138$$

2. Fakultas Pertanian

$$(4,28 \times 0,056) + (4,19 \times 0,056) + (4,14 \times 0,056) + (4,14 \times 0,056) + (4,18 \times 0,056) + (4,16 \times 0,056) + (4,12 \times 0,056) + (4,17 \times 0,056) + (4,19 \times 0,056) + (4,03 \times 0,056) + (4,03 \times 0,056) + (4,07 \times 0,056) + (4,16 \times 0,056) + (4,15 \times 0,056) + (4,23 \times 0,056) + (4,20 \times 0,056) + (4,21 \times 0,056) + (4,25 \times 0,056) = \text{Nilai indeks adalah } 4,161$$

3. Fakultas Ekonomi dan Bisnis

$$(4,18 \times 0,056) + (4,12 \times 0,056) + (4,03 \times 0,056) + (4,06 \times 0,056) + (4,00 \times 0,056) + (4,03 \times 0,056) + (4,00 \times 0,056) + (4,04 \times 0,056) + (4,03 \times 0,056) + (3,91 \times 0,056) + (3,92 \times 0,056) + (3,95 \times 0,056) + (4,03 \times 0,056) + (4,05 \times 0,056) + (4,12 \times 0,056) + (4,11 \times 0,056) + (4,07 \times 0,056) + (4,09 \times 0,056) = \text{Nilai indeks adalah } 4,038$$

4. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

$$(4,30 \times 0,056) + (4,20 \times 0,056) + (4,13 \times 0,056) + (4,16 \times 0,056) + (4,14 \times 0,056) + (4,14 \times 0,056) + (4,13 \times 0,056) + (4,16 \times 0,056) + (4,13 \times 0,056) + (4,05 \times 0,056) + (4,04 \times 0,056) + (4,02 \times 0,056) + (4,11 \times 0,056) + (4,14 \times 0,056) + (4,23 \times 0,056) + (4,20 \times 0,056) + (4,16 \times 0,056) + (4,18 \times 0,056) = \text{Nilai indeks adalah } 4,146$$

5. Fakultas Hukum

$$(4,37 \times 0,056) + (4,33 \times 0,056) + (4,27 \times 0,056) + (4,29 \times 0,056) + (4,24 \times 0,056) + (4,25 \times 0,056) + (4,26 \times 0,056) + (4,28 \times 0,056) + (4,28 \times 0,056) + (4,21 \times 0,056) + (4,22 \times 0,056) + (4,19 \times 0,056) + (4,26 \times 0,056) + (4,27 \times 0,056) + (4,34 \times 0,056) + (4,33 \times 0,056) + (4,32 \times 0,056) + (4,36 \times 0,056) = \text{Nilai indeks adalah } 4,282$$

6. Fakultas Ilmu Kesehatan

$$(4,35 \times 0,056) + (4,31 \times 0,056) + (4,25 \times 0,056) + (4,25 \times 0,056) + (4,18 \times 0,056) + (4,20 \times 0,056) + (4,25 \times 0,056) + (4,29 \times 0,056) + (4,23 \times 0,056) + (4,16 \times 0,056) + (4,18 \times 0,056) + (4,12 \times 0,056) + (4,19 \times 0,056) + (4,26 \times 0,056) + (4,31 \times 0,056) + (4,32 \times 0,056) + (4,28 \times 0,056) + (4,33 \times 0,056) = \text{Nilai indeks adalah } 4,248$$

7. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pengetahuan

$$(4,50 \times 0,056) + (4,37 \times 0,056) + (4,25 \times 0,056) + (4,26 \times 0,056) + (4,25 \times 0,056) + (4,25 \times 0,056) + (4,25 \times 0,056) + (4,31 \times 0,056) + (4,28 \times 0,056) + (4,15 \times 0,056) + (4,17 \times 0,056) + (4,20 \times 0,056) + (4,31 \times 0,056) + (4,29 \times 0,056) + (4,40 \times 0,056) + (4,39 \times 0,056) + (4,36 \times 0,056) + (4,43 \times 0,056) = \text{Nilai indeks adalah } \mathbf{4,299}$$

8. Fakultas Hukum S2

$$(3,90 \times 0,056) + (3,87 \times 0,056) + (3,96 \times 0,056) + (4,08 \times 0,056) + (4,00 \times 0,056) + (3,92 \times 0,056) + (3,94 \times 0,056) + (3,94 \times 0,056) + (3,96 \times 0,056) + (4,05 \times 0,056) + (3,95 \times 0,056) + (3,91 \times 0,056) + (3,96 \times 0,056) + (4,16 \times 0,056) + (4,01 \times 0,056) + (4,10 \times 0,056) + (4,00 \times 0,056) + (4,02 \times 0,056) = \text{Nilai indeks adalah } \mathbf{4,374}$$

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Nilai IKM setelah dikonversi yakni:

Fakultas Teknik	= 82,767
Fakultas Pertanian	= 83,222
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	= 80,767
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	= 82,911
Fakultas Hukum	= 85,633
Fakultas Ilmu Kesehatan	= 84,889
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pengetahuan	= 85,956
Fakultas Hukum S2	= 79,700

b. Mutu Fasilitas, Pelayanan, dan Proses

Fakultas Teknik	= B
Fakultas Pertanian	= B
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	= B
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	= B
Fakultas Hukum	= B
Fakultas Ilmu Kesehatan	= B
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pengetahuan	= B
Fakultas Hukum S2	= B

c. Kinerja Unit Fasilitas, Pelayanan, Proses, dan Proses (Praktikum)

Fakultas Teknik	= Baik
Fakultas Pertanian	= Baik
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	= Baik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	= Baik
Fakultas Hukum	= Baik

Fakultas Ilmu Kesehatan	= Baik
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pengetahuan	= Baik
Fakultas Hukum S2	= Baik

6. Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas fasilitas, pelayanan, proses dan proses untuk dosen praktikum diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah, sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan.

Tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1 - 1,9	0 - 20	E	Sangat kurang
2	2 - 2,9	21 - 40	D	Kurang
3	3 - 3,9	41 - 60	C	Cukup
4	4 - 4,4	61 - 80	B	Baik
5	4,6 - 5	81 - 100	A	Sangat baik

7. Hasil Survey

Dari Survey Indeks Kepuasan Mahasiswa (Pelayanan Dosen dalam Proses Pembelajaran) yang telah dilaksanakan pada tanggal 28 November - 27 Desember 2016 didapatkan hasil sebagai berikut:

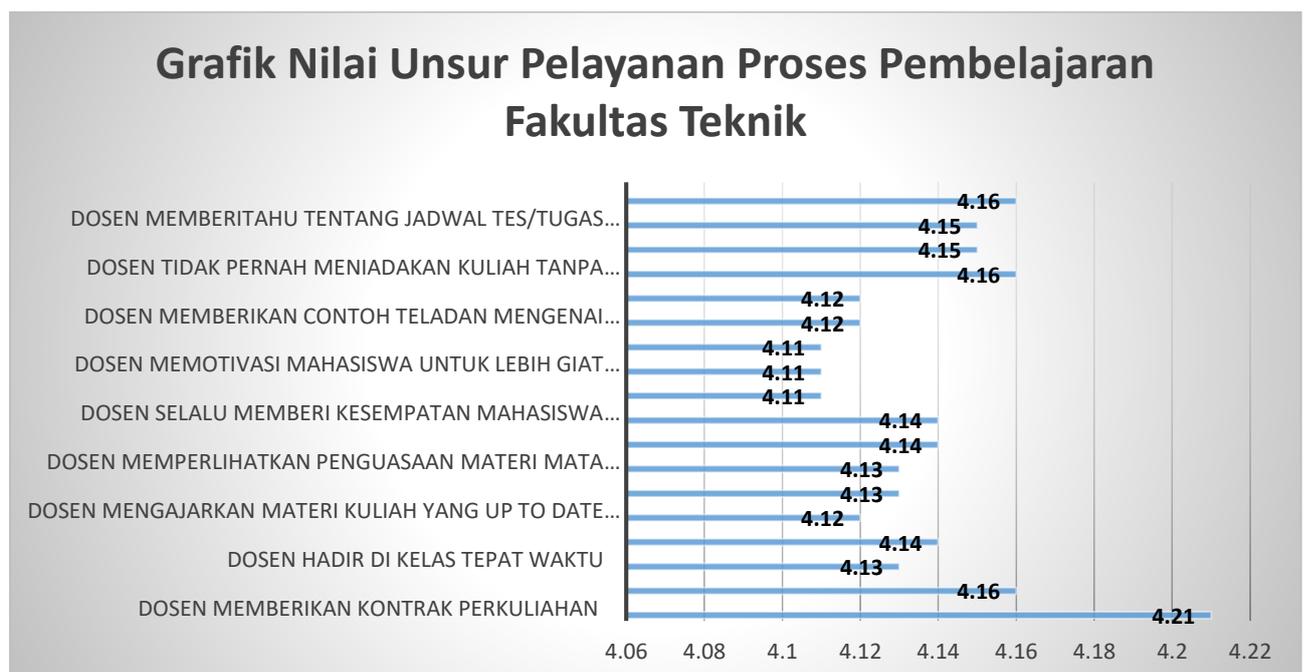
Jumlah Responden Total IKM-PELAYANAN DOSEN DALAM PROSES PEMBELAJARAN Semester Ganjil TA. 2016/2017

Responden Survey Indeks Kepuasan Mahasiswa (Pelayanan Dosen dalam Proses Pembelajaran) ini sebanyak 3708 responden dari berbagai fakultas di Universitas Wiraraja yang dilakukan pada Bulan November-Desember 2016.

Hasil IKM Pelayanan Dosen dalam Proses Pembelajaran Semester Ganjil TA. 2016/2017 Dari hasil keseluruhan kuisisioner pelayanan yang terkumpul sesuai dengan jumlah responden maka dihasilkan nilai IKM total jasa layanan dosen terhadap mahasiswa sebagai berikut:

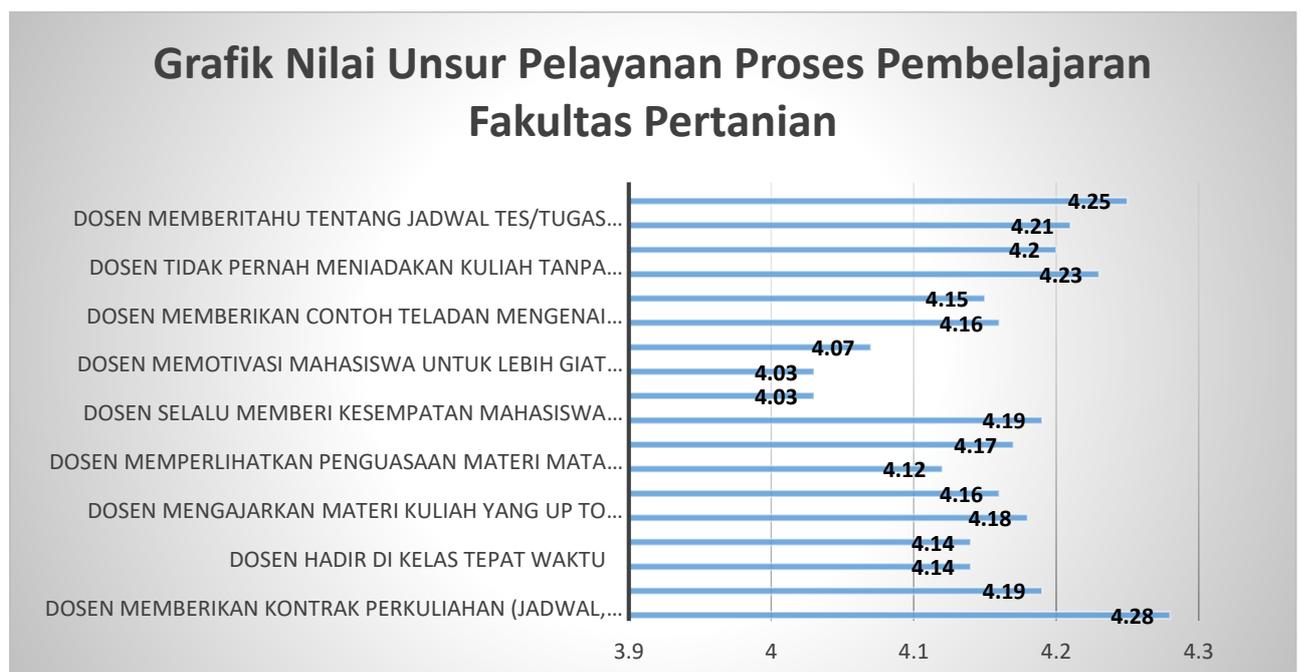
a. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Teknik

No.	Pernyataan	Nilai Unsur Pelayanan	
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.21	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.16	B
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.13	B
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.14	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.12	B
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.13	B
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.13	B
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.14	B
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.14	B
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.11	B
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.11	B
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.11	B
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.12	B
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.12	B
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.16	B
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.15	B
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.15	B
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.16	B



b. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Pertanian

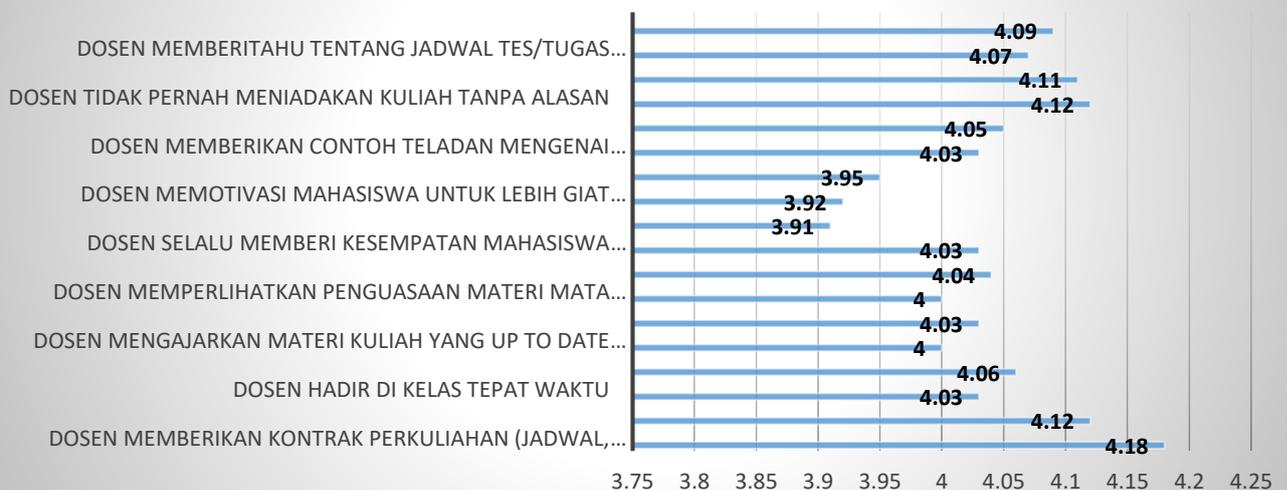
No.	Pernyataan	Nilai Unsur Pelayanan	
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.28	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.19	B
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.14	B
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.14	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.18	B
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.16	B
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.12	B
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.17	B
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.19	B
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.03	B
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.03	B
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.07	B
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.16	B
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.15	B
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.23	B
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.20	B
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.21	B
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.25	B



c. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis

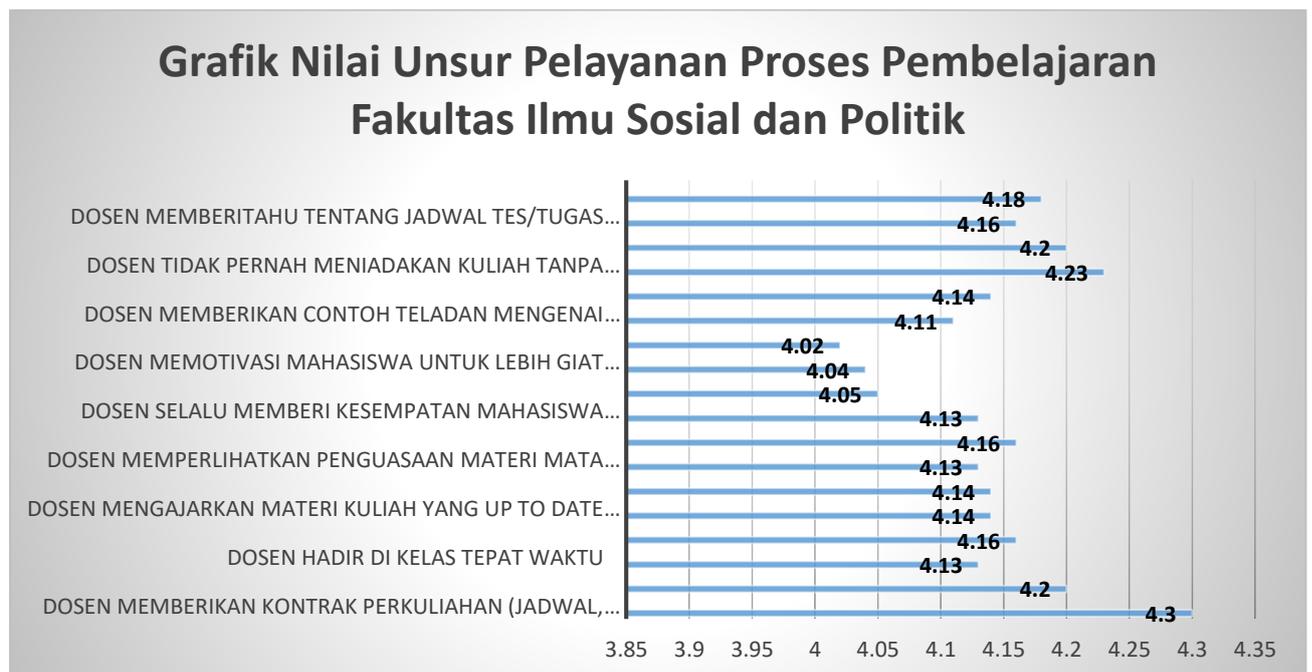
No.	Pernyataan	Nilai Unsur Pelayanan	
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.18	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.12	B
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.03	B
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.06	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.00	B
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.03	B
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.00	B
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.04	B
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.03	B
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	3.91	B
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	3.92	B
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	3.95	B
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.03	B
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.05	B
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.12	B
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.11	B
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.07	B
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.09	B

Grafik Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis



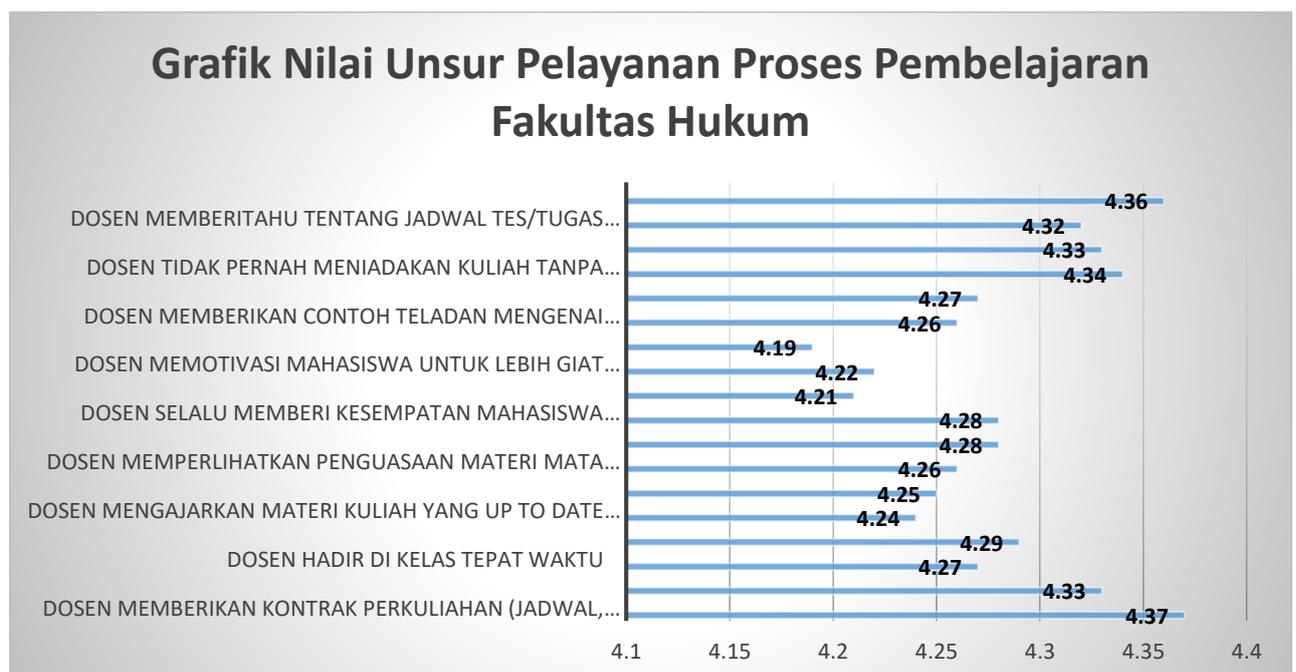
d. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

No.	Pernyataan	Nilai Unsur Pelayanan	
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.30	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.20	B
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.13	B
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.16	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.14	B
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.14	B
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.13	B
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.16	B
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.13	B
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.05	B
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.04	B
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.02	B
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.11	B
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.14	B
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.23	B
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.20	B
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.16	B
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.18	B



e. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Hukum

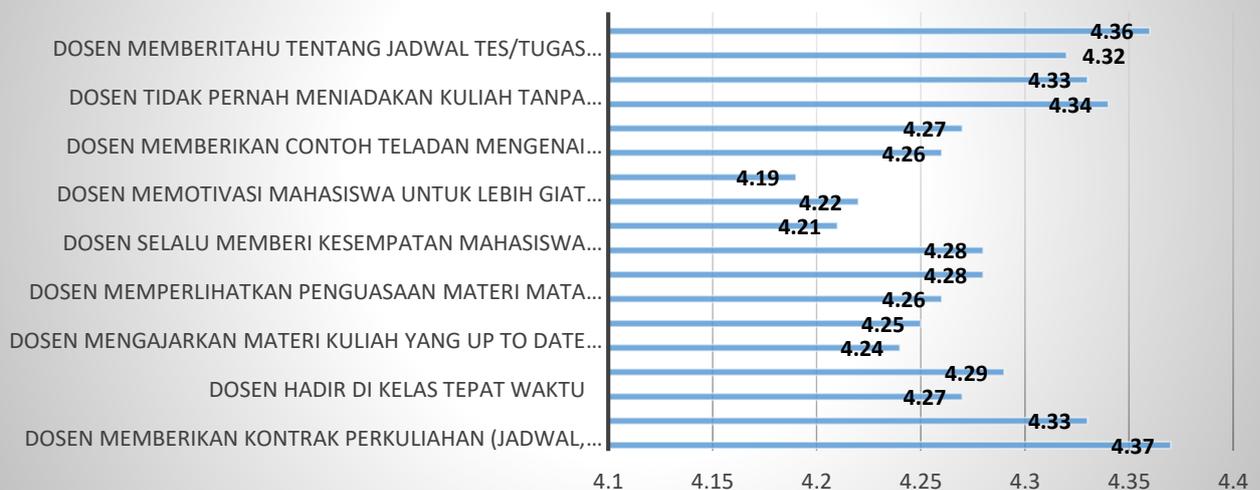
No.	Pernyataan	Nilai Unsur Pelayanan	
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.37	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.33	B
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.27	B
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.29	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.24	B
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.25	B
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.26	B
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.28	B
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.28	B
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.21	B
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.22	B
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.19	B
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.26	B
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.27	B
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.34	B
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.33	B
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.32	B
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.36	B



f. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Ilmu Kesehatan

No.	Pernyataan	Nilai Unsur Pelayanan	
		Nilai	Kategori
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.35	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.31	B
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.25	B
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.25	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.18	B
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.20	B
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.25	B
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.29	B
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.23	B
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.16	B
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.18	B
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.12	B
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.19	B
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.26	B
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.31	B
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.32	B
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.28	B
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.33	B

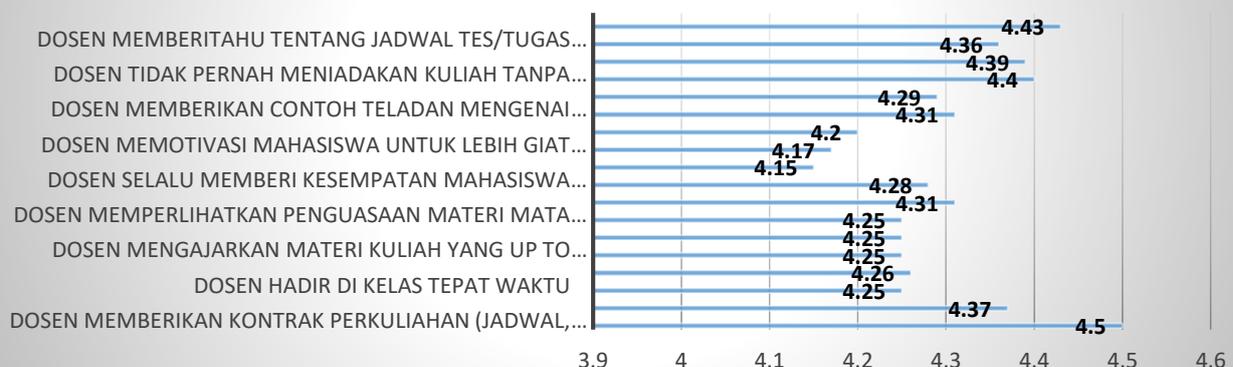
Grafik Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Ilmu Kesehatan



g. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Keguruan dan Ilmu Pengetahuan

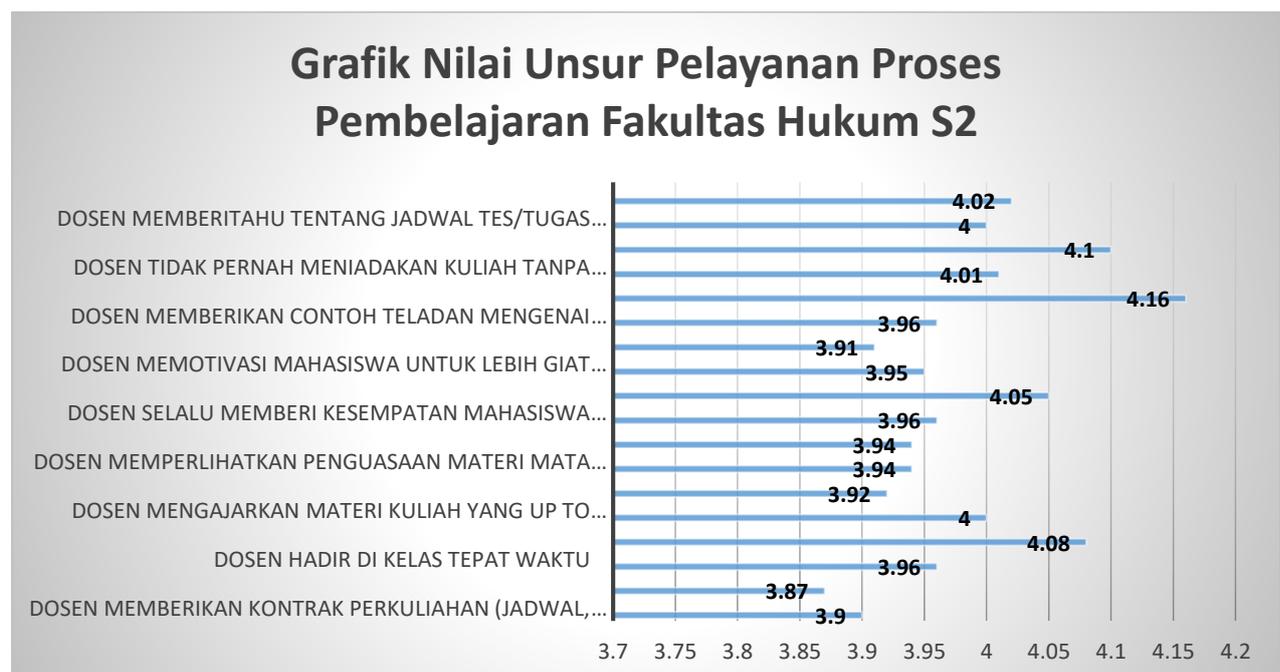
No.	Pernyataan	Nilai Unsur Pelayanan	
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	4.50	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	4.37	B
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4.25	B
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.26	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.25	B
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	4.25	B
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	4.25	B
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	4.31	B
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4.28	B
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.15	B
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	4.17	B
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	4.20	B
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	4.31	B
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.29	B
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.40	B
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.39	B
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.36	B
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.43	B

Grafik Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Keguruan & Ilmu Pengetahuan



h. Tabel Nilai Unsur Pelayanan Proses Pembelajaran Fakultas Hukum S2

No.	Pernyataan	Nilai Unsur Pelayanan	
1	Dosen memberikan kontrak perkuliahan (jadwal, peraturan selama perkuliahan, dll)	3.90	B
2	Dosen memberikan RPS/Silabus (Materi, tujuan materi, bahan ajar, dan sistem evaluasi)	3.87	B
3	Dosen hadir di kelas tepat waktu	3.96	B
4	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4.08	B
5	Dosen mengajarkan materi kuliah yang up to date dengan metode yang efektif	4.00	B
6	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah	3.92	B
7	Dosen memperlihatkan penguasaan materi mata kuliah	3.94	B
8	Dosen menciptakan suasana yang kondusif	3.94	B
9	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	3.96	B
10	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan baik	4.05	B
11	Dosen memotivasi mahasiswa untuk lebih giat belajar	3.95	B
12	Dosen memberikan pendidikan tentang nilai, moral, etika selain materi matakuliah	3.91	B
13	Dosen memberikan contoh teladan mengenai moral, etika, kedisiplinan, dan berpakaian rapi	3.96	B
14	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4.16	B
15	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4.01	B
16	Dosen memberikan penilaian yang objektif	4.10	B
17	Dosen memberitahu tentang jadwal tes/tugas dengan jelas	4.00	B
18	Dosen mengembalikan/memberitahu hasil tes/tugas yang diberikan	4.02	B



8. Kesimpulan

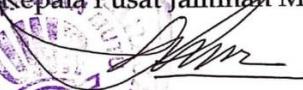
Dari hasil survey didapatkan kesimpulan bahwa tingkat pelayanan dosen selama proses pembelajaran di Universitas Wiraraja mendapatkan apresiasi yang baik dari para responden, ini dibuktikan dari nilai hasil IKM sebagaimana berikut:

- Nilai unsur pelayanan proses pembelajaran Fakultas Teknik dengan nilai hasil interval konversi IKM = **82,767** dengan mutu pelayanan **BAIK**.
- Nilai unsur pelayanan proses pembelajaran Fakultas Pertanian dengan nilai hasil interval konversi IKM = **83,222** dengan mutu pelayanan **BAIK**.
- Nilai unsur pelayanan proses pembelajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan nilai hasil interval konversi IKM = **80,767** dengan mutu pelayanan **BAIK**.
- Nilai unsur pelayanan proses pembelajaran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dengan nilai hasil interval konversi IKM = **82,911** dengan mutu pelayanan **BAIK**.
- Nilai unsur pelayanan proses pembelajaran Fakultas Hukum dengan nilai hasil interval konversi IKM = **85,633** dengan mutu pelayanan **BAIK**.
- Nilai unsur pelayanan proses pembelajaran Fakultas Ilmu Kesehatan dengan nilai hasil interval konversi IKM = **84,889** dengan mutu pelayanan **BAIK**.
- Nilai unsur pelayanan proses pembelajaran Fakultas Keguruan dan Ilmu Pengetahuan dengan nilai hasil interval konversi IKM = **85,956** dengan mutu pelayanan **BAIK**.
- Nilai unsur pelayanan proses pembelajaran Fakultas Hukum S2 dengan nilai hasil interval konversi IKM = **79,700** dengan mutu pelayanan **BAIK**.

9. Penutup

Demikian hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen dalam proses pembelajaran Universitas Wiraraja. Semoga dapat dijadikan sebagai bahan dasar peningkatan kualitas pelayanan pendidikan di Universitas Wiraraja dan sebagai gambaran kinerja di Universitas Wiraraja selanjutnya.

Sumenep, 3 Januari 2017

Kepala Pusat Jaminan Mutu

Dr. Ir. Ida Ekawati, MP

