



LAPORAN

BANCMARKING SISTEM INFORMASI

TAHUN 2023

DIBUAT OLEH :
PUSAT JAMINAN MUTU
UNIVERSITAS WIRARAJA

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Dasar Hukum

- a. Peraturan Rektor Universitas Wiraraja Sumenep Nomor: 02/PER/ORG/UNIJA/V/2011 tentang Sistem Penjaminan Mutu Universitas Wiraraja Sumenep tanggal 10 Mei 2011.
- b. Keputusan Rektor Universitas Wiraraja Nomor: 46/SK/R/ORG-10/UNIJA/V/2011 tentang Pusat Jaminan Mutu Universitas Wiraraja Sumenep.
- c. Peraturan Rektor Universitas Wiraraja Nomor: 02/PER/ORG-07/UNIJA/X/2019 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Universitas Wiraraja tanggal 01 Oktober 2019.

1.2. VISI, MISI Pusat Jaminan Mutu

a. VISI

Menjadi Pusat Jaminan Mutu yang profesional dalam mengembangkan budaya mutu untuk mewujudkan Universitas yang berbasis riset.

b. MISI

1. Mengembangkan dan mengimplementasikan SPMI di Universitas Wiraraja secara konsisten dan berkelanjutan.
2. Mendorong Universitas Wiraraja menjadi perguruan tinggi yang bermutu dan bereputasi di tingkat Nasional.

1.3. Tugas Dan Pusat Jaminan Mutu

Dalam melaksanakan tugas, PJM menyelenggarakan fungsi :

- a. Menyusun dan mengembangkan perangkat penerapan Sistem Penjaminan Mutu di tingkat Universitas, Fakultas, Program Studi, dan unit-unit lainnya;
- b. Menerapkan Sistem Penjaminan Mutu secara berkesinambungan, konsisten, efisien, dan akuntabel;
- c. Mengelola data dan informasi yang relevan dengan peningkatan

mutu Universitas;

- d. Menyusun dan mengembangkan perangkat audit mutu internal, serta melakukan audit mutu internal;
- e. Melaksanakan evaluasi dan monitoring mutu internal;
- f. Memberikan rekomendasi kepada Pimpinan Universitas tentang penjaminan dan peningkatan mutu dalam berbagai aspek diantaranya Tridharma Perguruan Tinggi, manajemen keuangan, sumber daya manusia/kepegawaian, dan administrasi.

BAB II
PELAKSANAAN
Benchmarking Sistem Informasi
Pada Pusat Penjaminan Mutu Universitas Hayam Wuruk Perbanas

2.1. Peserta Kegiatan:

- ✓ Kepala PJM (Ika Fatmawati, S.TP, MP)
- ✓ Korbid Manajemen Mutu (Nur Inna Alfiyah, M. Hub. Int)
- ✓ Korbid Audit dan Akreditasi (Enza Resdiana, SE., M.AB)
- ✓ Staf (Ita Ratnasari, SP dan Ach. Faisal, S.AN)
- ✓ 7 orang Unit Jaminan Mutu
- ✓ 2 orang bagian Sistem Informasi (BAPSI)

2.2. Tanggal dan Tempat Pelaksanaan

Benchmarking Sistem Informasi dilaksanakan selama 1 hari yaitu hari Rabu tanggal 20 Desember 2023 yang bertempat di Ruang C401 Universitas Hayam Wuruk Perbanas

2.3. Proses Pelaksanaan

Benchmarking diikuti oleh Pusat Jaminan Mutu Universitas Wiraraja yang terdiri dari :

- 1) 5 orang PJM Universitas Wiraraja
- 2) 7 orang Unit Jaminan Mutu (UJM)
- 3) 2 orang bagian Sistem Informasi (BAPSI)

Narasumber dari Universitas Hayam Wuruk Perbanas yaitu:

1. Dr. Luciana spica Almilia
2. Dr. Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si., CTA

Adapun Acara Benchmarking Sistem Informasi sebagai berikut :

Waktu	Kegiatan	Pemateri
08.00-08.30 WIB	Pembukaan	Dr. Luciana spica Almilia
09.00-10.00 WIB	E-SPMI Sistem Informasi Penjamu	Dr. Luciana spica Almilia Dr. Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si., CTA
10.00-11.00 WIB	Simulasi Sistem Informasi Fitur dan dokumen	IT UHW Perbanas
11.00-12.00 WIB	Studi Tour Fasilitas dan Sarana Prasarana Kampus	Tim Penjamu UHW Perbanas IT UHW Perbanas
12.00 WIB	Penutupan	

Pelaksanaan Benchmarking Sistem Informasi ini berjalan dengan sangat baik, hal ini didukung oleh seluruh peserta yang sangat baik (daftar hadir terlampir).

Beberapa dokumentasi kegiatan pelatihan Peningkatan Kinerja Kaprodi sebagai berikut :



Pembukaan (Rabu, 20 Desember 2023)



Pemaparan Materi E-SPMI oleh Dr. Luciana spica Almilta



Pemaparan mater Sistem Informasi Penjamu oleh Dr. Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si., CTA



Dokumentasi bersama seluruh peserta pelatihan





Pada akhir acara di lakukan pengisian survey sebagai berikut:



KUESIONER SURVEI

Kuailitas Layanan Manajemen



Survei Kualitas Layanan Mitra Kerja Sama

| *Survey of Cooperation Service Quality*

Yth. Mitra Kerja Sama Universitas Hayam Wuruk Perbanas

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan, kami berkomitmen untuk secara terus-menerus melakukan upaya peningkatan kualitas pendidikan yang berkelanjutan, termasuk di dalamnya kepuasan mitra yang melakukan kerja sama dengan Universitas Hayam Wuruk Perbanas. Oleh karena itu, kami membutuhkan informasi atau umpan balik dari Bapak/Ibu. Kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut ini. Proses pengisian akan membutuhkan waktu kurang lebih sepuluh menit.

Kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas partisipasi Bapak/Ibu, dan semoga survei yang dilakukan ini bermanfaat bagi kita semua.

Salam hormat,
Pusat Penjaminan Mutu



Kuesioner Survei Kualitas Layanan Manajemen



Kualitas Layanan Pusat Penjaminan Mutu kepada Mitra

Dengan Hormat,

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, kami berkomitmen untuk secara terus menerus melakukan upaya peningkatan kualitas pendidikan yang berkelanjutan. Oleh karena itu kami membutuhkan informasi atau umpan balik dari Bapak/Ibu. Kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut ini. Proses pengisian akan membutuhkan waktu kurang lebih sepuluh menit.

Kami menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya atas partisipasi Bapak/Ibu, dan semoga survei yang dilakukan ini bermanfaat bagi kita semua.

Salam hormat,
Pusat Penjaminan Mutu

2.4. Input

14 orang peserta benchmarking telah mengikuti kegiatan dengan baik sesuai dengan jadwal yang ada

2.5. Output

Pengadaan Sistem Informasi Pusat Penjaminan Mutu Universitas Wiraraja di wujudkan dalam mempermudah penyediaan sistem informasi untuk seluruh civitas akademika dan pihak eksternal yang senantiasa mendukung kemajuan lembaga.

BAB III

PENUTUP

3.1. Penutup

Demikian Laporan Kegiatan Benchmarking Sistem Informasi oleh Pusat Jaminan Mutu Univeristas Wiraraja ini dibuat dengan tujuan sebagai salah satu bentuk pertanggung jawaban kegiatan. Laporan ini dapat menjadi masukan dan sekaligus meningkatkan mutu kinerja Pusat Jaminan Mutu di Universitas Wiraraja.

LAMPIRAN



UHW
UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS

BERITA ACARA

No. 2233/Ba.40003/12/23

KUNJUNGAN STUDI BANDING PENJAMINAN MUTU

Hari, Tanggal : Rabu, 20 Desember 2023
Waktu : 09.00 WIB s.d. selesai
Tempat : Ruang C401, Gedung C, Lantai 4
Universitas Hayam Wuruk Perbanas,
Jl. Wonorejo Utara No. 16, Kec. Rungkut,
Kota Surabaya, Jawa Timur 60296

Telah Dilaksanakan
Kunjungan Studi Banding Pusat Jaminan Mutu Universitas Wiraraja
ke Pusat Penjaminan Mutu Universitas Hayam Wuruk Perbanas

Surabaya, 20 Desember 2023

Universitas Hayam Wuruk Perbanas



Burhanudin, S.E., M.Si., Ph.D.
Kepala Pusat Penjaminan Mutu

Universitas Wiraraja



Ika Fatmawati P, S. TP, MP
Kepala Pusat Jaminan Mutu

UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS



+62 31 5947151, 5947152, 87863997
fax +62 31 87862621



humas@hayamwuruk.ac.id.
www.hayamwuruk.ac.id.



Jl. Wonorejo Utara No. 16, Rungkut,
Surabaya, 60296, Indonesia



Implementation of Agreement

No.: 2230/Ma.40003/12/23

Pada tanggal 20 Desember 2023

Telah dilakukan kegiatan antara

PUSAT PENJAMINAN MUTU - UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS

dengan

PUSAT JAMINAN MUTU - UNIVERSITAS WIRARAJA

dalam kegiatan

**KUNJUNGAN STUDI BANDING PUSAT JAMINAN MUTU UNIVERSITAS WIRARAJA
KE PUSAT PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS**

UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS



Burhanudin, S.E., M.Si., Ph.D.
Kepala Pusat Penjaminan Mutu



Ika Fatmawati P, S.TP, MP
Kepala Pusat Jaminan Mutu